

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 30 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden en het product retour sturen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust zoals je in de winkel zou doen. Voorbeeld: haal een tondeuse uit de doos en bekijk hem van alle kanten, steek de stekker in het stopcontact en laat hem even lopen, maar ga er niet de hond mee scheren. Wij bieden gratis retour met een maximale vergoeding van de retour kosten van € 6.95 inclusief btw. Deze vergoeding wordt op uw rekening gestort.

Uw gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	Betaald met:
Plaats:	IBAN nummer:
Telefoon:	Naam rekeninghouder:
E-mail:	Datum retourzending:

Retourcodes

101 Incompleet artikel	106 Defect	110 Andere bestelling ontvangen
102 Dubbele levering	107 Verkeerde tekst/afbeelding	111 Voldoet niet aan verwachting
103 Te laat geleverd	108 Verkeerd geleverd artikel	112 Verkeerd besteld artikel
104 Transportschade	109 Artikel past niet	113 Te kort houdbaar
105 Geen reden		

Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vernoemde IBAN rekening
 Vervangend artikel
 Verstuur artikel opnieuw

Ontvangen artikelen

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Vervangende artikelen

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

.....

.....

Instructies Retourneren

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met een aankoopbewijs (bijvoorbeeld de kopie factuur) en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

Om je retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport.
- Gebruik bij *voorkeur* dezelfde omdoos en verpakkingsmaterialen waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Plak in geen geval stickers op de productverpakking.
- Schrijf in geen geval op de productverpakking.

Postkantoor of DHL servicepunt

Breng het pakket naar het postkantoor of DHL-servicepunt, daar ontvang je een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is terug gestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

Onderstaand adreslabel kunt u uitknippen en op de doos plakken.



Afzender

.....

.....

.....

AAN:

Macrovet

Afdeling Retouren

Maricoweg 7

1791 MD Den Burg - Nederland

Retourvoorwaarden

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je dit binnen 30 dagen, na ontvangst van je product, bij ons melden. U heeft vervolgens 14 dagen, na de herroepingsmelding, om de producten naar ons terug te sturen. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Dus bekijk het product gerust zoals je in de winkel zou doen. Voorbeeld: haal een tondeuse uit de doos en bekijk hem van alle kanten, steek de stekker in het stopcontact en laat hem even lopen, maar ga er niet de hond mee scheren.

Deelvergoeding

Bevalt je aankoop toch niet helemaal, maar heb je het al in gebruik genomen? Daar balen wij ook van.

Voor al je aankopen geldt 30 dagen bedenktijd, dus ook voor deze. Bij zichtbare gebruikssporen krijg je van ons dan ook een deelvergoeding.

- Deze service geldt alleen voor producten die niet ouder zijn dan 30 dagen (vanaf de dag van ontvangst).
- Het product mag niet dusdanig beschadigd zijn dat de werking van het apparaat verminderd is.
- De waardevermindering kan dan oplopen tot 100% van het aankoopbedrag. Ook als het product al in gebruik is genomen en daardoor onverkoopbaar is geworden kan de waardevermindering oplopen tot 100% van het aankoopbedrag.
- Producten die vallen onder de uitzonderingen zijn uitgesloten van deze regeling
- Indien een product al in gebruik is genomen en daardoor onverkoopbaar is vervalt de vergoeding voor de betaalde kosten van verzending en retourzending.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij zullen alle gemaakte kosten (aanschafkosten en verzendkosten) zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping terugstorten. Wij kunnen wachten met terugbetalen totdat wij de door u retour gestuurde producten (samen met het retourformulier) hebben ontvangen of indien u het bewijs dat u de producten heeft verstuurd heeft overlegd.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het aankoopbedrag volledig terug inclusief de betaalde verzend en betaalkosten. Komt jouw product in aanmerking voor een deelvergoeding? Dan betalen we het betreffende gedeelte van het aankoopbedrag terug.

Hoe krijg je je geld terug?

Als je geld terugkrijgt, storten we het bedrag op dezelfde manier terug zoals je de bestelling hebt afgerekend. Mocht dit toch niet lukken, dan nemen we uiteraard zo snel mogelijk contact op.

Tips voor de retourzending

- Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport
- Gebruik bij voorkeur dezelfde omdoos en verpakkingsmaterialen waarin wij het product hebben verstuurd.
- Plak in geen geval stickers op de productverpakking.
- Schrijf in geen geval op de productverpakking.

Enkele producten die uitgezonderd zijn.

- Geneesmiddelen en verzorgingsproducten waarvan de verzegeling is verbroken kunnen niet geruild of geretourneerd worden, om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne.
- Voor het beoordelen van verbruiksartikelen zoals batterijen is het niet nodig om ze uit te pakken. Doet u dit toch, dan zijn ze niet meer verkoopbaar en is de waardevermindering 100%.

Kosten voor het retour sturen

Kosten voor retour zenden worden door ons achteraf vergoed met een maximum van 6.95 inclusief btw. (Nederlands PostNL tarief welke ook geldt voor buitenlandse retourzendingen) Voor retouren die vallen onder de deelvergoeding zijn de kosten van de retourzending voor je eigen rekening en zullen niet worden vergoed.