



REPARATIEFORMULIER

Service & Garantie

Indien je gebruik wilt maken van onze reparatieservice kun je dit formulier gebruiken. Graag volledig invullen en samen met de reparatie rechtstreeks opsturen naar onze technische dienst. Gemiddeld duurt het 7 werkdagen voordat uw artikelen zijn gerepareerd en je deze weer in ontvangst kunt nemen.

Opsturen naar:

Macrovet werkplaats
t.a.v. Technische Dienst
Thomas Edisonweg 36
5151 DJ DRUNEN

- o De artikelen zijn schoon (vieze artikelen worden niet in behandeling genomen).
- o Ik heb een aankoopbewijs (bijvoorbeeld de originele aankoop bon) bijgevoegd (In het geval je garantie claimt)

- Je draagt zelf zorg voor een degelijke verzending en de verzendkosten
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de verzending
- Ongefrankeerde leveringen worden door ons niet in ontvangst genomen
- Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadigde goederen tijdens het transport naar ons toe
- Apparaten met een aanschafwaarde beneden de € 150,- welke buiten de garantie vallen kunnen beter niet ter reparatie worden aangeboden. De reparatiekosten vallen vaak hoger uit als de economische waarde van het product.
- Bij een te verwachte reparatiekosten boven de 150 euro krijg je eerst een prijsopgave.
- Reparatiekosten onder de 150 euro worden altijd gerepareerd mits dit in overeenstemming is met de economische waarde van het product.

Indien je een scheermachine of tondeuse opstuurt kunt je ook alle messen of tondeuse kopjes meesturen. Deze worden dan standaard allemaal door ons geslepen. De kosten voor het slijpen zijn € 12.95 per tondeuse kop, of stel messen. Moeten de messen niet geslepen worden kun je ze het beste ook niet meesturen. Let wel, de grootste oorzaak van een niet scherende machine is meestal de messen. Daarom hebben we altijd minimaal een tondeuse kop of stel messen nodig om de machine goed te kunnen testen.

Onderstaande gegevens graag volledig en duidelijk leesbaar invullen

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

Mobiel Telefoonnummer: _____

E-mail adres: _____

Prijsopgave

- Wij geven je een prijsopgave bij een te verwachte reparatiekosten boven de € 150,-
- Tevens krijg je van ons een prijsopgave bij een te verwachte reparatiekosten onder de € 150,- wanneer wij denken dat het niet meer waard is om de machine te repareren
- Wanneer wij inschatten dat het apparaat het waard is om te repareren word deze altijd gerepareerd wanneer de kosten lager uitvallen dan € 150,-.

Klacht | Probleem | Opmerking (omschrijf zo compleet mogelijk uw probleem, klacht of opmerking)

Merk: _____ Type: _____

Serienummer: _____ Aankoopdatum: _____-_____-_____

Aantal scheermessen en/of tondeuse kopjes meegestuurd: _____

Ik ben mij ervan bewust en ga ermee akkoord dat wanneer ik een reparatie aanbiedt aan Macrovet, daarmee de technische dienst van Macrovet opdracht geef om de klacht en de eventuele problemen te onderzoeken en de daarbij behorende onderzoekskosten van € 42,00 incl. BTW verschuldigd ben wanneer ik er voor kies om het product niet te laten repareren indien de kosten hoger uitvallen dan gedacht

Ik ga ermee akkoord dat wanneer ik er voor kies om het product uiteindelijk niet te laten repareren, het product gedemonteerd in onderdelen retour gestuurd wordt. Indien ik wens dat het apparaat weer volledig gemonteerd retour gestuurd moet worden ik bovenop de onderzoekskosten ook een bedrag van € 25,00 verschuldigd ben voor extra arbeid

Vink aan op welke manier je wenst te betalen

- iDeal (NL)**
Zodra de kosten bekend zijn ontvang je van ons een factuur met iDeal betaallink
- Bankoverschrijving**
Zodra de kosten bekend zijn ontvang je van ons een factuur met daarop ons IBAN nummer
- Bancontact MisterCash (BE)**
Zodra de kosten bekend zijn ontvang he van ons een factuur met een bancontact betaallink

Service en Garantie voorwaarden Macrovet

De producten die Macrovet verkoopt voldoen aan de hoogste kwaliteit en degelijkheid en dient te doen wat ervan verwacht mag worden. Wat garantie betreft houden wij ons aan de Nederlandse wet omtrent wettelijke garantie bepalingen voor consumenten. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Mocht er bij een artikel onverhoopt problemen voorkomen dan wordt deze door Macrovet kosteloos hersteld. Hierbij kan sprake zijn van reparatie of vervanging. De garantie omvat fabricage en materiaalfouten. Uiteraard valt normale slijtage niet onder de garantie. Tevens kennen de verschillende producten verschillen in levensduur en kwaliteit. Macrovet is in alle gevallen het eerste aanspreekpunt voor aanspraak op garantie en zal indien nodig de leverancier of fabrikant erbij betrekken.

Fabrieksgarantie

Naast de wettelijke garantie geven sommige fabrikanten ook garantie op fabricage- en materiaalfouten. Indien er ook een fabrieksgarantie gegeven wordt vindt je dit apart op de productpagina of in de handleiding van het product vermeld. Een eventuele fabrieksgarantie doet niets af aan de wettelijke garantie.

Garantievoorwaarden

- Bij een ongegronde klacht komen alle gemaakte kosten voor de consument.
- Indien een klacht gegrond is, dan wordt het artikel (gedeeltelijk) gerepareerd of (gedeeltelijk) vervangen of (gedeeltelijk) gecrediteerd.
- Artikelen die voor garantie of normale reparatie aan ons worden aangeboden dienen schoon en droog te zijn. Wij verzoeken je om de producten schoon aan ons toe te sturen.
- Wanneer je aanspraak op garantie wilt maken dien je altijd een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een kopie van de factuur) mee te sturen zodat onze serviceafdeling kan zien dat de reparatie voor garantie in aanmerking komt.

Uitzonderingen op de garantie

In sommige gevallen kan er geen aanspraak gemaakt worden op garantie zoals:

- Beschadigingen door opzet of nalatigheid
- Ondeskundig gebruik of nalatig onderhoud
- Normale slijtage
- Beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing
- Schade die aangebracht is door natuur, mens of dier vallen niet onder de garantie (zoals o.a. bliksem schade).

Repareren van scheermachines en tondeuses

Onze uiterst bekwame monteur draait er zijn hand niet voor om en repareert elke scheermachine of tondeuse van de merken Oster, Andis, Wahl, Liscop, Lister, Aesculap-Econom, Aesculap favorita, hauptner en Heiniger. Van al deze machines zijn de meest gebruikte onderdelen in voorraad. Op alle scheermachinereparaties geldt een garantie van 3 maanden. Deze (fabrieks)garantie geldt onverminderd de wettelijke garantie. Het repareren van een scheermachine duurt gemiddeld 3 tot 7 dagen nadat wij deze hebben ontvangen.

Uitgezonderd van reparatie bij Macrovet

Wij repareren geen goedkope imitatie scheermachines en tondeuses van vaak oosterse afkomst. Wij hebben hier geen onderdelen van op voorraad en daarnaast wij niet achter de kwaliteit van deze machines kunnen staan.

Tevens repareren wij geen machines welke wij niet zelf in ons assortiment voeren omdat we hier geen onderdelen van hebben.

Slijpen van scheermachine messen en tondeusekopjes

Uiteraard ben je bij ons op het juiste adres voor het slijpen van scheermachine messen en tondeuse kopjes van alle verschillende merken. Voor zowel scheermessen als tondeuse kopjes hebben wij een aparte slijpmachine, dit samen met ruim 40 jaar ervaring van de monteur kun je rekenen op perfecte kwaliteit. Voor het slijpen van tondeusekopjes of een stel scheermachine messen rekenen wij € 12,95 per stuk plus € 4.95 verzendkosten (per zending). Het slijpen van scheermachinemessen en tondeusekopjes duurt gemiddeld 3 tot 7 dagen nadat wij deze hebben ontvangen.

Slijpwerk dient altijd van te voren op onze website besteld te worden:
<https://www.macrovet.nl/slijpwerk.html>

Reparatie schrikdraadapparaten

Van de merken Rutland Electric Fencing, Hotline en Phoenix hebben wij alle onderdelen zelf in voorraad. Op onze uitgebreide testapparatuur kunnen we het schrikdraadapparaat testen en eventuele storingen opsporen. Een reparatie van een schrikdraadapparaat duurt gemiddeld 3 tot 7 dagen nadat wij deze hebben ontvangen.

Patura en Gallagher

Patura en Gallagher worden voor garantie en reparatie overgedragen aan de desbetreffende fabrikant.

Overige apparaten / producten repareren

Heb je een ander apparaat of product welke gekocht is bij macrovet.nl en dat defect is en gerepareerd moet worden al dan niet voor garantie, neem dan contact met ons op. Wij zullen dan met je overleggen of het product door ons gerepareerd kan worden of dat het handiger is om het direct met de fabrikant of importeur te regelen.

Verzendkosten en betaling van reparaties

De kosten voor de verzending van jou naar onze werkplaats zijn voor je eigen rekening. Wanneer het blijkt dat de reparatie onder garantie valt crediteren wij de kosten die je hebt gemaakt om de reparatie naar ons op te sturen.

De verzendkosten voor het naar jou opsturen van de gerepareerde producten bedragen € 4.95 (NL) € 7,95 (BE) en worden in rekening gebracht indien een reparatie niet onder de garantie valt.

De betaling voor de reparatie dient altijd vooruit te worden voldaan. Je krijgt van ons een factuur welke je dient te voldoen. Zodra alle kosten zijn betaald wordt de reparatie direct weer opgestuurd.



Voorbeeld verzendlabel

U kunt deze pagina uitprinten en het voorbeeld verzendlabel uitprinten. Let op! Je dient wel zelf het pakket te frankeren.

Afzender:	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Voldoende frankeren</div>

<p>Macrovet Werkplaats Thomas Edisonweg 36 5151 DJ DRUNEN Nederland</p>	